

NOTAS DE INTERÉS

2022

Traventia

TARJETA DE EMBARQUE

- La tarjeta de embarque es la llave del camarote.
- Es importante no perderla y llevarla consigo durante todos los días del viaje.
- Es personal y nominativa.
- En caso de extravío, se deberá consultar en recepción.
- En la tarjeta están cargados todos los servicios concertados en el paquete (todos los desayunos, comidas de los días 30 dic y 3 enero, cenas de los días 30 dic y 2 enero, Cena de Fin de Año y 3 copas para consumir durante la Fiesta de Nochevieja).
- Para poder disfrutar de las comidas / copas, deberá presentar la tarjeta a los camareros de los bares/restaurantes. Para entrar y salir del barco es imprescindible estar provisto de la tarjeta de embarque y la documentación (DNI o Pasaporte en regla).

CASINO Y HEALTH CENTER

- Se podrá acceder al Casino y al Health Center durante la navegación.
- Consulte horarios de apertura y precios en la recepción del centro.
- Los pasajeros que viajen en Camarote Junior Suite u Owner Suite disponen de un ingreso gratuito durante el viaje de ida (29 o 30 de diciembre) y otro durante el viaje de regreso (2 o 3 de enero).
- Para beneficiarse de este descuento deberán pasar primero por la Recepción del barco.
- El Health Center también permanecerá abierto los días en los que el barco estará atracado en el puerto de Civitavecchia. Consulte horarios de apertura en la recepción.

ACTIVIDADES A BORDO

- Las actividades de animación están indicadas en el programa de viaje. Los horarios y las actividades podrían sufrir variaciones, que vendrán indicadas directamente durante el viaje.

LIMPIEZA DEL CAMAROTE

- Está garantizada la limpieza diaria del camarote en un horario establecido, pero flexible. Si requiere de peticiones especiales, por favor, contacte con la recepción.

DIETAS A BORDO INCLUIDAS EN EL PROGRAMA

Desayuno Buffet (todos los días).

- Café, café con leche, té, chocolate; Agua y zumos de frutas; Yogurt; Cereales; Bollería, panecillos, mini bocadillos, tortillas, tostadas; Mantequilla, miel, mermelada, nutella.
- En caso de no acceder al restaurante o self-service durante las horas indicadas para el desayuno, el pasajero podrá tomar una bebida caliente, 1 zumo y 1 pieza de bollería en el Bar Central del barco (Puente 10). Para ello, deberá presentar su tarjeta de embarque.

Almuerzo (días 30 de diciembre y 3 de enero)

Cena (días 30 de diciembre y 2 de enero).

- Self-service: 1 entrante; 1 primer plato; 1 segundo plato; 1 guarnición; 1 ración de pan; 1 fruta; 1 postre; ½ agua mineral o 1 cerveza italiana o ¼ vino o 1 bebida sin alcohol.
- Todo lo que se consuma y no esté incluido en el menú será abonado por el pasajero. La composición del menú podría sufrir variaciones.
- La composición de la Cena de Fin de Año (a buffet) será notificado a bordo el mismo día.

SERVICIO DE RESTAURACIÓN EN EL BARCO

- El servicio de restauración a bordo está siempre garantizado, tanto durante la navegación como durante los días que el barco estará atracado en el puerto de Civitavecchia. Aquellos pasajeros que deseen cenar o comer a bordo durante estos días, podrán hacerlo en el Restaurante a la Carta o en el Restaurante Family Burger.
- Para las comidas de los días 1 y 2 de enero, el horario será entre las 12.30 y las 14.30h (último ingreso) en el Restaurante a la Carta. Para las cenas de los días 29 de diciembre y 1 de enero el servicio estará disponible entre las 20.00 y las 23.30h (último ingreso) en el Restaurante a la Carta.

GRAN BUFFET DE FIN DE AÑO

- La cena será a buffet y se realizará en los distintos restaurantes del barco. A cada pasajero se le informará previamente del restaurante asignado.

TELEFONÍA

- Se recomienda a los pasajeros que durante la navegación desconecten los datos de su teléfono móvil, evitando así conectarse a la red satelital (lo que supondría un coste muy elevado en la factura).

AUTOBÚS GRATUITO PUERTO DE CIVITAVECCHIA

- Pasado el control policial, se encuentra la Terminal "Autostrade del Mare". Delante de la misma está la parada de autobuses que, gratuitamente, les llevará hasta la salida del puerto. Realiza recorridos desde las 06.00 hasta las 22h (incluidos festivos). Pasado ese horario se podrá acceder hasta el muelle en taxi. Para mayor seguridad, confirmen la última salida del autobús con el conductor.

TRENES DESDE CIVITAVECCHIA A ROMA

- En el paseo marítimo de Civitavecchia se encuentra la estación de trenes que comunica con Roma (Estación Termini) con frecuencias entre 20 y 40 minutos. Puede consultar la frecuencia en: <http://www.italiatren.com>

DESEMBARQUE / EMBARQUE DEL VEHÍCULO EN CIVITAVECCHIA

- Los pasajeros que viajen con su vehículo podrán desembarcar y volver a embarcar al garaje del barco durante los días en los que permanecerá atracado en el puerto de Civitavecchia (desde la noche del 30/12, hasta el 2/01 antes de su salida). Podrán acceder al barco, libremente, sin límite horario, excepto el día 2/01 (día de regreso), que deberá embarcarse máximo a las 19.30h.
- Es imprescindible que los pasajeros se identifiquen con su tarjeta de embarque y un documento de identificación válido para viajar al extranjero. Estar desprovistos de esta documentación podría impedir el acceso / salida a la nave.

APARCAMIENTO EN ROMA

- El centro histórico de Roma es una zona con circulación limitada por la que sólo pueden moverse vehículos con un permiso especial.
- El único modo para acercarse al centro es siguiendo las avenidas de las orillas del río (de un único sentido). Allí podrán aparcar en la calle, pagando previamente en el parquímetro. En la Estación Termini, en los garajes de Villa Borghese o en el gran aparcamiento debajo del Gianicolo podrán estacionar el vehículo.

TRASLADOS A ROMA (SÓLO TRASLADO O TRASLADO CON TOUR GUIADO)

- Los pasajeros que hayan contratado los traslados a Roma (sólo traslado o traslado con visitas guiadas) deberán presentarse a la hora indicada en el voucher o bono de presentación. Los autocares se encontrarán delante de la rampa del barco, pasado el control policial. En caso de variación, se notificará a bordo.
- A cada pasajero le corresponderá un autocar indicado con un número. En la recepción del barco encontrarán un cartel informativo con el número de autocar asignado. Rogamos, lo consulten con anterioridad para evitar retrasos en la salida.
- Es imprescindible presentarse en el autocar con una copia (por reserva) del bono.
- Deberán respetarse los horarios de salida (tanto desde el Puerto como desde el lugar de regreso) que están indicados en el bono. La compañía no se hará responsable de la no presentación a la hora indicada.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Cualquier variación parcial o total de la reserva, diversa del cambio de nombre, será considerada como cancelación. Las cancelaciones deberán solicitarse por escrito. PENALIZACIONES:

- Hasta 30 días antes de la salida: sin gastos
- Entre 29 y 15 días antes de la salida: 50%
- Entre 14 y 7 días antes de la salida: 75%
- Entre 6 días y hasta el día de la salida: 100%